

IL CHECK UP DEL CLIMA AZIENDALE

[tratto dal volume di Giuseppe Salvato:

Perché le aziende non crescono ...e le persone neppure]

Qui affrontiamo il delicato tema del monitoraggio del clima aziendale, utilizzando quattro criteri di base: le opportunità di successo percepite dal personale, l'importanza data ai problemi avvertiti dai lavoratori, lo stile di gestione che coinvolge gli stessi, la qualità delle relazioni interpersonali.

OPPORTUNITÀ DI SUCCESSO

Considera le seguenti opportunità. Rispondi con una X in corrispondenza del numero che meglio ti rappresenta:

1. sono assolutamente d'accordo
2. sono abbastanza d'accordo
3. non so cosa rispondere
4. sono abbastanza in disaccordo
5. sono assolutamente in disaccordo

OPPORTUNITÀ	SUCCESSO				
	1	2	3	4	5
1. In questo lavoro c'è possibilità di carriera					
2. La retribuzione è in linea con la mia professionalità					
3. C'è possibilità di apprendere sempre cose nuove					
4. Con i colleghi mi trovo bene					
5. La supervisione tecnica è efficace					
6. Con il responsabile/supervisore diretto mi trovo bene					
7. La formazione tecnica ricevuta in azienda è idonea					
8. La sicurezza nello stabilimento è adeguata					
9. C'è solidarietà tra i colleghi					
10. Mi sento orgoglioso di lavorare in questa azienda					
11. Il futuro dell'azienda è roseo					
12. Consiglierei questo lavoro a una persona cara					
TOTALI					

IMPORTANZA DEI PROBLEMI

In tutte le organizzazioni esistono problemi, però alcuni sono più importanti di altri. Qual è il tuo parere al riguardo? Rispondi con una croce in corrispondenza del numero che meglio ti rappresenta:

1. il problema è molto importante
2. il problema è importante, ma non troppo
3. non so cosa rispondere
4. il problema ha scarsa importanza
5. il problema è insignificante o inesistente

PROBLEMI	IMPORTANZA				
	1	2	3	4	5
1. La direzione non mi informa sulle decisioni che prende					
2. Non posso esprimere liberamente il mio pensiero					
3. L'azienda non tiene in dovuto conto la mia anzianità di servizio					
4. Se mi do da fare vengo guardato con sospetto					
5. Con i miei colleghi non c'è molta solidarietà e fiducia reciproca					
6. Ho paura di sbagliare o di essere punito ingiustamente					
7. La monotonia del lavoro mi fa sentire come una macchina					
8. I conflitti tra colleghi stanno aumentando					
9. Nel mio gruppo di lavoro registro poche nuove idee e di scarsa qualità					
10. Le responsabilità tra i colleghi non sono ben distinte o distribuite					
11. Le riunioni si risolvono generalmente in una perdita di tempo					
12. Ognuno tende a fare il proprio dovere, senza entusiasmo					
TOTALI					

STILE DI GESTIONE

Esprimi un tuo parere sui rapporti gerarchici all'interno dell'azienda. Rispondi con una croce in corrispondenza della singola casella prescelta:

Mi sento libero di parlare con i miei superiori?				
	Per niente	Poco	Abbastanza	Completamente
Uno o più anni fa				
Adesso				

I dirigenti tengono conto delle mie opinioni per risolvere i problemi?				
	Non le chiedono a me	Qualche volta	Di solito	Le chiedono regolarmente
Uno o più anni fa				
Adesso				

Chi sente la responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi aziendali?				
	Solo la direzione	La direzione e i capi intermedi	Solo i capi intermedi	Tutti i lavoratori
Uno o più anni fa				
Adesso				

Partecipo alle decisioni che riguardano il mio lavoro?				
	No, in nessun caso	Raramente, per cose specifiche	Di frequente, per i problemi posti	Sempre e regolarmente
Uno o più anni fa				
Adesso				

Il sistema di incentivi mi soddisfa?				
	Per niente	Poco	Abbastanza	Completamente
Uno o più anni fa				
Adesso				

RELAZIONI INTERPERSONALI

Esprimi un tuo parere sulle relazioni tra colleghi. *Assegna un punteggio a ogni domanda [da 1 assolutamente NO, a 5 assolutamente SI].*

1. Consideri proficui i tuoi atteggiamenti personali?	
2. Consideri proficui gli atteggiamenti dei tuoi colleghi?	
3. Il tuo lavoro ti stressa poco o nient' affatto? (1 = ti stressa... 5= non ti stressa)	
4. Avverti poco il sovraccarico? (1 = sei sovraccarico... 5= non sei sovraccarico)	
5. Tendi a non procrastinare i tuoi impegni? (1 = procrastini... 5= non procrastini)	
6. Ti senti motivato al lavoro?	
7. Ritieni motivati i tuoi colleghi?	
8. L'armonia all'interno del tuo gruppo è di buon livello?	
9. Hai amicizie in azienda che frequenti al di fuori degli orari di lavoro?	
10. Ti confidi volentieri con i tuoi colleghi, su ogni argomento?	
TOTALE	